

R&F SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA ([Eleja Online](#)) respeita as suas preocupações com privacidade e valoriza o relacionamento que tem com você, que acessa e/ou utiliza os nossos produtos e serviços digitais.

POLÍTICA DE COOKIES

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites, produtos e serviços da R&F SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA ([Eleja Online](#)) são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e oferecer um serviço mais eficiente. Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

2 - Por que usamos Cookies?

R&F SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA ([Eleja Online](#)) utiliza cookies pelos seguintes motivos:

Autenticação: usamos cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer você, quando você acessa nossos serviços. Essas tecnologias nos ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações, facilitando o seu acesso e a sua experiência na navegação.

Por exemplo: os cookies nos ajudam a lembrar o seu navegador e dispositivo que acessa nosso site, para que o mesmo se adapte ao formato ou tamanho de tela de seu dispositivo.

Preferências e funcionalidades: utilizamos cookies para maximizar a personalização da sua experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos nossos serviços, armazenando algumas de suas preferências.

Por exemplo: utilizamos cookies para ajudar você a preencher determinados formulários de cadastro com mais facilidade. Também usamos essas tecnologias para lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências de idioma e de comunicação.

Medição de desempenho do site e análises: utilizamos cookies para entender como os nossos serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário.

Por exemplo: utilizamos cookies que realizam a coleta automática de determinados dados sobre a sua interação com os elementos do nosso site para identificar quantas vezes determinada página foi visitada ou quantas pessoas acessaram essa página. Esses cookies nos ajudam a compreender melhor nosso público, melhorando toda sua experiência como usuário.

De qualquer forma, você sempre pode recusar a instalação dos cookies descritos nesta Política no seu dispositivo e/ou optar pela remoção destes cookies a qualquer momento, conforme as informações do item 4 “Como posso remover ou bloquear os cookies”.

Importante esclarecer que a R&F SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA (**Eleja Online**) não se responsabiliza pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

3 - Quais cookies são utilizados em nosso site?

Abaixo você encontrará uma lista dos cookies e demais tecnologias que utilizamos em nossas plataformas, com suas respectivas finalidades.

- Cookies para autenticação
- Cookies para segurança
- Cookies de preferências e funcionalidade
- Cookies para medição de desempenho do site e análises

4 - Como posso remover ou bloquear os cookies?

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar as configurações do seu navegador para isso. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=pt-BR>

Safari

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Lembre-se que o uso de cookies nos permite lhe oferecer uma melhor experiência em nossos serviços.

5 - Alterações na Política de Cookies

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica em nossa página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar uma atualização e solicitar um novo consentimento para você.

Última atualização deste documento

08 de agosto de 2022

Versão

1.1.001